

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

PŘI REKLAMACI ZBOŽÍ, KTERÉ JSTE U NÁS ZAKOUPILI, VYPLŇTE TENTO FORMULÁŘ A PŘILOŽTE JEJ K REKLAMOVANÉMU ZBOŽÍ SPOLEČNĚ S FAKTUROU, KTEROU JSTE OBDRŽEL V TIŠTĚNÉ PODOBĚ SPOLEČNĚ SE ZASLANÝM ZBOŽÍM NEBO V EMAILU O VYŘÍZENÍ OBJEDNÁVKY.

.....  
JMÉNO A PŘÍJMENÍ ZÁKAZNÍKA NEBO NÁZEV FIRMY

.....  
ČÍSLO OBJEDNÁVKY / FAKTURY

.....  
ADRESA ZÁKAZNÍKA

.....  
EMAIL ZÁKAZNÍKA

.....  
TELEFONNÍ ČÍSLO ZÁKAZNÍKA

### INFORMACE O REKLAMOVANÉM VÝROBKU

.....  
ČÍSLO VÝROBKU / NÁZEV ZBOŽÍ / POČET KUSŮ

### POPIS ZÁVADY / POŠKOZENÍ

.....  
JAK DOŠLO K ZÁVADĚ  BĚHEM UŽÍVÁNÍ  JINÉ .....

POŽADOVANÝ ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE:

VÝMĚNA ZA NOVÝ PRODUKT  VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT  OPRAVA

VRÁCENÍ HOTOVOSTI ČÍSLO BÚ:  -  /

ZÁKAZNÍ MÁ PRÁVO ODSTOUPIT OD KUPNÍ SMLOUVY POUZE TEHDY, POKUD NENÍ MOŽNÁ OPRAVA NEBO VÝMĚNA NA NOVÝ DÍL.

PROSÍME O ZASLÁNÍ REKLAMOVANÉHO ZBOŽÍ SPOLEČNĚ S TÍMTO VYPLNĚNÝM FORMULÁŘEM A FAKTUROU NA ADRESU:

**BVM s.r.o., Školní ul. 635, 763 15 Slušovice, ČR**

Z BEZPEČNOSTNÍCH DŮVODŮ VÁS PROSÍME O ZASLÁNÍ BALÍČKU DOPORUČENĚ (TZN. S POTVRZENÍM O PODÁNÍ ZÁSILKY) NEBO POMOCÍ KURÝRNÍ SLUŽBY.  
REKLAMACE BUDE VYŘEŠENA DO 30 DNŮ OD DATA PŘIJETÍ REKLAMACE V NAŠÍ PRODEJNĚ DORUČOVACÍ SLUŽBOU.

.....  
DATUM

.....  
PODPIS ZÁKAZNÍKA

VYJÁDŘENÍ K REKLAMACI (VYPLNÍ BVM.CZ)

REKLAMACE:

UZNÁNA

VÝMĚNA ZA NOVÝ KUS

VÝMĚNA ZA JINÝ PRODUKT

OPRAVA

VRÁCENÍ HOTOVOSTI

NEUZNÁNA

.....  
DATUM, RAZÍTKO, PODPIS